



**“Mijn kind gedraagt zich angstig en in de war.
Wat kan ik doen?”**

Wie kunnen nog meer helpen?

Vindt u Bureau Jeugdzorg nog net een stap te ver of twijfelt u of u bij Bureau Jeugdzorg aan het juist adres bent? Dan kunt u ook met een van de onderstaande organisaties contact opnemen. Zij kunnen u helpen of vertellen door wie u en uw kind het beste geholpen kunnen worden.

Algemeen maatschappelijk werk

Het algemeen maatschappelijk werk (AMW) biedt hulp op het gebied van psychosociale problemen die het normaal functioneren in de maatschappij belemmeren, zoals rouwverwerking, eenzaamheid, assertiviteit, financiën en relatieproblemen. Er is geen verwijzing van de huisarts nodig en de hulp is meestal gratis. In de telefoongids vindt u adressen van het AMW bij u in de buurt

Consultatiebureau

Voor algemene advies- en informatievragen over gezondheid, voeding en verzorging van uw kind (0 - 4 jaar), kunt u terecht bij een consultatiebureau. In de telefoongids of op www.thuiszorg.nl vindt u adressen van consultatiebureau's bij u in de buurt

Opvoedbureau/-steunpunt

Heeft u vragen of wilt u informatie hebben over de opvoeding van uw kind (0 - 18 jaar), dan kunt u terecht bij een Opvoedbureau/-steunpunt. Op www.jso.nl vindt u adressen van een Opvoedbureau/-steunpunt bij u in de buurt.

Hier vindt u Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland:

Rijnland

Albinusdreef 5
2333 ZB Leiden
Postbus 2106
2301 CC Leiden
Tel (071) 523 97 40
Fax (071) 523 97 93

Thorbeckeplein 22
2406 CG Alphen a/d Rijn
Tel (0172) 44 91 50
Fax (0172) 44 91 89

J. Bergmanstraat 32
2221 BN Katwijk
Tel (071) 409 12 14
Fax (071) 409 12 19

Spreekuur op een ander adres.
Het is ook mogelijk een afspraak te maken in Alphen a/d Rijn of in Katwijk. Dat kan alleen via het centrale telefoonnummer van Rijnland: (071) 523 97 40.

Zuid-Holland Midden

Crabethpark 24
2801 AP Gouda
Postbus 370
2800 AJ Gouda
Tel (0182) 54 17 17
Fax (0182) 57 34 04

Touwbaan 11
4205 AB Gorinchem
Tel (0183) 65 41 23
Fax (0183) 65 41 84

Signalering & Integrale Vroeghulp Midden-Holland.
Dit is het loket voor advies en coördinatie van de juiste hulp voor jonge kinderen (tot 7 jaar) met bijzonderheden in de ontwikkeling. Voor informatie en aanmeldingen kunt u contact opnemen met Bureau Jeugdzorg: (0182) 57 39 33.

Zuid-Holland Zuid

Kromhout 120
3311 RH Dordrecht
Postbus 1045
3300 BA Dordrecht
Tel (078) 633 47 00
Fax (078) 633 47 77

De Vriesstraat 2
3261 PC Oud-Beijerland
Tel (0181) 62 50 22
Fax (0186) 57 84 71

Langeweg 76
3241 KA Middelharnis
Tel (0186) 63 61 80
Fax (0187) 48 15 21

Spreekuur op een ander adres.
Voor vragen maar ook voor specifieke hulpverlening in Zuid-Holland Zuid maken we ook gebruik van andere locaties. Via het centrale telefoonnummer (078) 633 47 00 kunt u hier meer informatie over krijgen.

Ook geven we u via het centrale telefoonnummer meer informatie over het Thuislozenteam, over het schoolmaatschappelijk werk en over de Jeugd Preventie Teams (regionaal samenwerkingsproject met de politie) in Zuid-Holland Zuid.



Meer informatie over Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland is verkrijgbaar via de Stichting Bureaus Jeugdzorg Haaglanden/Zuid-Holland:

De Horst 4
2592 HA Den Haag
Telefoon (070) 300 44 44

Of bezoek onze website
www.bjzuid-holland.nl
Daar vindt u ook routebeschrijvingen.

Aan de tekst van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



"Onze zoon spijbelt veel.

Hij luistert niet meer naar ons en ook niet naar zijn leraar.

Wat moeten wij doen?"

Problemen met uw kind... Ga er eens mee naar Bureau Jeugdzorg!

Bureau Jeugdzorg



Zuid-Holland



“Mijn zoon is vreselijk druk en maakt met iedereen ruzie. Op school zit hij vaak alleen en niemand wil met hem spelen.”

Zorgen over uw kind? U bent de enige niet.

Zorgen over kinderen, die komen in elk gezin wel eens voor. Zorgen omdat het kind depressief is, of angstig. Misschien is het grenzeloos of onhandelbaar. Of het gaat niet goed op school. Elke leeftijd kent zo z'n eigen lastige periode en stelt weer z'n eigen eisen aan u als opvoeder. Allerlei gezinsomstandigheden kunnen het opvoeden ook moeilijker maken. Echtscheiding, een nieuw samengesteld gezin, alleenstaand ouderschap of het overlijden van een gezins- of familielid. Meestal komt het vanzelf wel weer goed. Maar er zijn ook situaties waarin u zich als ouder en/of verzorger wel erg onzeker en zelfs machteloos kunt voelen. Daarom is er Bureau Jeugdzorg. Voor ondersteuning of hulp bij de opvoeding van uw kind(eren).

Wat doet Bureau Jeugdzorg?

Bureau Jeugdzorg is de organisatie waar iedereen terecht kan voor vragen of problemen rond opvoeding en opgroeien. Jongeren tot 18 jaar kunnen bij ons terecht, maar ook hun ouders en anderen die (beroepsmatig) met jongeren en hun problemen omgaan. Er werken bij ons verschillende deskundigen uit de jeugdzorg en geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor kinderen en jongeren met elkaar samen. Zij kunnen van alles doen om u en uw kind te helpen.

Problemen. Wat nu?

Als u vragen of problemen heeft die te maken hebben met de opvoeding en opgroeien van uw kind(eren), dan bekijken wij samen met u en uw kind hoe u en uw kind het beste geholpen kunnen worden.

Onze dochter gaat met verkeerde vrienden om.

Naar ons luistert ze niet meer. We weten ons geen raad."

Er zijn vragen die we meteen kunnen beantwoorden. Voor andere vragen kunnen we u en uw kind uitnodigen voor een gesprek met één van onze medewerkers. De medewerker van Bureau Jeugdzorg noteert tijdens dit gesprek een aantal gegevens, bespreekt met u en uw kind de situatie en helpt u eventueel om het probleem zo duidelijk mogelijk in beeld te brengen. Ook vraagt de medewerker of u of uw kind op dit moment al hulp heeft, of eerder hulp heeft gehad. Samen met de medewerker zoekt u uit op welke wijze u en uw kind het beste geholpen kunnen worden. Als dat nodig is, vraagt de medewerker ook naar de mening van bijvoorbeeld de school of de huisarts.

Wat gebeurt er na het eerste gesprek?

Aan het eind van het gesprek bespreekt de medewerker van Bureau Jeugdzorg samen met u en uw kind welke vorm van hulpverlening het meest geschikt lijkt. Zo kan de medewerker u een aantal gesprekken bij Bureau Jeugdzorg aanbieden. Het kan ook zijn dat de medewerker u doorverwijst naar het algemeen maatschappelijk werk, het consultatiebureau of een opvoedsteunpunt. Als het nodig is om meer (specialistische) hulp in te schakelen, dan overleggen we met u en uw kind over verdere hulp bij een gespecialiseerde instelling. Er blijft dan bij Bureau Jeugdzorg een contactpersoon voor u beschikbaar. Mocht iets niet duidelijk zijn, aarzel dan niet om dit met één van onze medewerkers te bespreken.

Moet u betalen voor de hulp?

Aan de hulpverlening door Bureau Jeugdzorg zelf zijn geen kosten verbonden. Voor specialistische hulp wordt soms een eigen bijdrage van de ouders gevraagd. Dit wordt altijd vooraf gemeld.

Hoe kunt u zich aanmelden voor de hulp van Bureau Jeugdzorg?

Als u hulp nodig heeft, kunt u ons bellen of schrijven. Maar u kunt ook langskomen voor een gesprek of voor informatie. Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland is iedere werkdag geopend van 8.30-17.00 uur. Iedereen die hulp zoekt of een advies wil met betrekking tot kinderen of jongeren, kan contact met ons opnemen. Buiten kantooruren zijn de vestigingen Rijnland en Midden-Holland in noodgevallen bereikbaar op telefoonnummer (070) 379 51 63 van Spiedhulp.

“Mijn dochter wil niet meer naar school.

Ze heeft vaak last van hoofd- en buikpijn. De huisarts kan niets vinden.”

De vestiging Zuid-Holland Zuid is in noodgevallen bereikbaar op telefoonnummer 0251 - 263 459 van Intertel.

De adressen van de vestigingen van Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland vindt u achter in deze folder of op onze website www.bjzzuid-holland.nl. Er is er ook één bij u in de buurt.

Hoe zit het met uw privacy?

Om uw kind goed te kunnen helpen moeten we een aantal gegevens over u en uw kind verzamelen en bewaren. Onze medewerkers zijn verplicht heel zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en de informatie die aan hen gegeven wordt. Dit betekent dat wij van Bureau Jeugdzorg niet zomaar informatie over uw kind aan anderen mogen doorgeven. In de folder over privacy kunt u lezen aan welke regels de medewerkers van Bureau zich moeten houden. Deze folder kunt u opvragen bij de medewerker van Bureau Jeugdzorg of bij de balie van één van de vestigingen van Bureau Jeugdzorg.

Wat als u klachten heeft?

Bent u niet tevreden over de manier waarop de medewerker van Bureau Jeugdzorg met u of uw kind omgaat, dan raden wij u aan hierover eerst te praten met de medewerker zelf, of met zijn of haar leidinggevende. Maar het kan zijn dat u dit om de een of andere reden liever niet wilt. Of dat het gesprek geen oplossing biedt. Dan kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. In de folder over klachten wordt uitgelegd hoe u dat moet doen. Deze folder kunt u opvragen bij de medewerker van Bureau Jeugdzorg of bij de balie van één van de vestigingen van Bureau Jeugdzorg.

Moet ik mij aan bepaalde regels houden?

Ja. Bureau Jeugdzorg verwacht van u en uw kind dat jullie actief meewerken aan de hulp die u of uw kind heeft aangevraagd