



Een indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg. *Niet tevreden?*

Bureau Jeugdzorg heeft een besluit genomen over de zorg die u hebt aangevraagd. Dit besluit heet een indicatiebesluit. In dit indicatiebesluit stelt Bureau Jeugdzorg vast of u recht hebt op deze zorg en zo ja, welke zorg u krijgt en voor welke periode.

Als u het niet eens bent met het indicatiebesluit, kunt u daar bezwaar tegen maken. In deze folder leest u hoe u dat kunt doen.

Als u het niet eens bent met het indicatiebesluit, of als u er vragen over hebt, is het lang niet altijd nodig om bezwaar te maken. Misschien is het voldoende als u uw vraag mondeling stelt en toelichting krijgt op het besluit. U kunt telefonisch contact opnemen met uw contactpersoon van Bureau Jeugdzorg om te kijken of uw vragen beantwoord kunnen worden.

Kan ik tegen elk indicatiebesluit bezwaar maken?

Nee. Tegen een indicatiebesluit in het kader van een ondertoezichtstelling of jeugdreclassering kunt u *geen* bezwaar maken.

Wie kan bezwaar maken?

Alleen als uw belang rechtstreeks bij het besluit betrokken is, kunt u bezwaar maken tegen een indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer u de zorg zelf hebt aangevraagd, of als de zorg bestemd is voor uw kind.

Hoe kan ik bezwaar maken?

U kunt een bezwaar uitsluitend per post indienen.

Het bezwaarschrift kunt u sturen aan:

Stichting Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland

t.a.v. Secretariaat Bezwaar en Klachten

De Horst 4

2592 HA Den Haag.

Wat moet er in het bezwaarschrift staan?

In uw bezwaarschrift moet in elk geval het volgende staan:
uw naam en adres;

- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- de naam van het betreffende kind en zijn/haar geboortedatum;
- het kenmerk en de datum van het indicatiebesluit waartegen u bezwaar maakt;
- uw relatie tot het kind (moeder, vader, etc.);
- de redenen waarom u het niet eens bent met het indicatiebesluit;
- uw handtekening.

Onderaan deze folder vindt u een voorbeeld van een bezwaarschrift.

Hoeveel tijd heb ik om bezwaar te maken?

U hebt zes weken de tijd om uw bezwaarschrift in te dienen. De termijn begint te lopen op de dag ná die waarop het besluit aan u is verzonden of is uitgereikt.

Hebt u meer tijd nodig? Schrijf dan in ieder geval binnen zes weken een *voorlopig bezwaarschrift*. Geef hierin aan tegen welk indicatiebesluit u bezwaar maakt en vermeld dat u binnenkort met een toelichting op uw bezwaar komt.

Wat gebeurt er met mijn bezwaar?

Bureau Jeugdzorg controleert eerst of uw bezwaar op tijd is en of het volledig is. Is dat het geval, dan kijkt Bureau Jeugdzorg opnieuw naar uw aanvraag, naar het indicatiebesluit en natuurlijk naar de bezwaren die u tegen dit besluit hebt.

Voordat Bureau Jeugdzorg een nieuwe beslissing neemt, kunt u uitgenodigd worden om uw bezwaren mondeling toe te lichten. Enige tijd daarna krijgt u de beslissing op uw bezwaarschrift per post toegestuurd. Is Bureau Jeugdzorg het eens met uw bezwaren, dan ontvangt u een nieuw indicatiebesluit. Is Bureau Jeugdzorg het niet met u eens, dan blijft het oorspronkelijke indicatiebesluit zoals het was. Bureau Jeugdzorg moet binnen zes weken nadat uw bezwaarschrift is binnengekomen een beslissing nemen. Lukt dat niet, dan krijgt u daarover bericht.

Blijft het indicatiebesluit geldig, als ik bezwaar maak?

Ja, zolang de procedure voor bezwaar of beroep loopt, blijft het indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg gewoon van kracht. U bepaalt echter zelf of u gebruik wilt maken van de zorg die in het besluit wordt genoemd. Als u het indicatiebesluit op korte termijn wilt tegenhouden, kunt u een apart verzoek om een 'voorlopige voorziening' indienen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank. Aan het indienen van zo'n verzoek zijn kosten (griffierechten) verbonden.

Wat kan ik doen als ik het ook niet eens ben met de nieuwe beslissing?

Indien u het niet eens bent met de beslissing die Bureau Jeugdzorg op uw bezwaar neemt, dan kunt u daartegen in beroep gaan bij de rechtbank. In de beslissing op uw bezwaarschrift staat vermeld of u beroep kunt instellen, bij wie u dat moet doen en binnen welke termijn.

Kan ik ook gelijk naar de rechter?

U kunt in uw bezwaarschrift Bureau Jeugdzorg vragen om de bezwaarprocedure over te slaan en in te stemmen met een rechtstreeks beroep bij de rechter. Alleen als de bezwaarprocedure geen enkele toegevoegde waarde heeft, zal Bureau Jeugdzorg instemmen met het verzoek.

Klacht of bezwaar?

Indien u het wel eens bent met het indicatiebesluit, maar niet met de manier waarop u behandeld bent door een medewerker van Bureau Jeugdzorg, dan kan u daarover een klacht indienen. Bureau Jeugdzorg beschikt over een klachtenregeling en een folder over hoe u een klacht kunt indienen.

Vraag uw contactpersoon van Bureau Jeugdzorg naar informatie over onze klachtenregeling.

Heb ik hulp nodig om bezwaar te maken?

Om bezwaar te maken tegen een indicatiebesluit hebt u geen juridische kennis nodig. U kunt gewoon in uw eigen woorden een bezwaarschrift schrijven en uw bezwaren later mondeling toelichten. Vanzelfsprekend kunt u zich daarbij wel laten helpen door iemand uit uw omgeving, bijvoorbeeld een familielid of een kennis. U hebt uiteraard ook het recht om juridische hulp in te schakelen, bijvoorbeeld van een advocaat. De kosten daarvoor komen in principe voor uw eigen rekening. Bij het Juridisch Loket en het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg kunt u gratis informatie en ondersteuning krijgen bij de bezwaarprocedure. Informatie hierover vindt u achter in deze folder. Als iemand anders het bezwaarschrift voor u indient, moet u altijd een schriftelijke machtiging meesturen.

Krijg ik te maken met meer kosten?

Aan de behandeling van uw bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Wel maakt u waarschijnlijk zelf enige kosten (zoals kopieerkosten of reiskosten). Deze kosten worden in principe niet door Bureau Jeugdzorg vergoed.

Onder bepaalde voorwaarden vergoedt Bureau Jeugdzorg kosten wel voor een deel. Het gaat alleen om kosten die noodzakelijk waren om te maken, bijvoorbeeld de kosten voor rechtsbijstand. Een voorwaarde is dat u zelf een verzoek om vergoeding van die kosten indient voordat Bureau Jeugdzorg een beslissing op uw bezwaarschrift neemt. Een andere voorwaarde is dat het indicatiebesluit in strijd met de wet is genomen.

Ik wil meer informatie

Wilt u meer informatie over de bezwaarprocedure van Bureau Jeugdzorg, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat Bezwaar en Klachten van Bureau Jeugdzorg, telefoonnummer (070) 300 44 36.

Bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg, www.aki.nl of telefoonnummer (010) 225 06 40, kunt u gratis hulp krijgen bij de bezwaarprocedure. Ook kunt u voor gratis hulp terecht bij het Juridisch Loket, www.hetjl.nl of 0900 8020 (10 ct per minuut).

Voorbeeld bezwaarschrift

[Uw woonplaats], [datum]

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief maak ik, ... [uw volledige naam en uwgeboortedatum], bezwaar tegen het indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg Haaglanden, kenmerk ... [nummer invullen van het indicatiebesluit], d.d. ... [datum van indicatiebesluit], waarin mijn aanvraag voor jeugdzorg geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen.

Ik ben het met het indicatiebesluit niet eens omdat ... [uw uitleg]

Met vriendelijke groet,

[uw handtekening]

[uw naam]

[uw adres]

[uw postcode] [uw woonplaats]

[uw telefoonnummer(s)]