

# Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland Jaarverslag 2009

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Voorwoord</b>  | <b>3</b>  |
| <b>Inleiding</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Veiligheid</b>                                       | <b>6</b>  |
| WachtlIJstbeheer  | 6         |
| Vrij Toegankelijke Hulpverlening                        | 6         |
| Aanpak kindermishandeling                               | 6         |
| Kindspeer   | 6         |
| Wet Tijdelijk Huisverbod                                | 7         |
| Gesloten Jeugdzorg                                      | 7         |
| Veilige Publieke Taak                                   | 7         |
| <b>Kwaliteit</b>  | <b>8</b>  |
| Methodieken   | 8         |
| Gedragsbeïnvloedende Maatregel                          | 8         |
| Cliënttevredenheid                                      | 8         |
| Casemanagement en persoonlijke overdracht               | 8         |
| Zicht op Effectiviteit                                  | 9         |
| Burger Service Nummer                                   | 9         |
| AWBZ  | 9         |
| Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen        | 9         |
| <b>Samenwerking</b>                                     | <b>10</b> |
| Aansluittaken en hulpmix                                | 10        |
| Onderwijs   | 10        |
| Centrum voor Jeugd en Gezin                             | 10        |
| Veiligheidshuizen                                       | 11        |
| Netwerk- en trajectberaden                              | 11        |
| ProKid  | 12        |
| Verwijsindex  | 12        |
| Zorgcoördinatie   | 12        |
| Casus Overleg Beter Beschermd                           | 12        |
| <b>Blik op de organisatie</b>                           | <b>13</b> |
| Ontwikkelprogramma Tien                                 | 13        |
| Inspectie Jeugdzorg                                     | 13        |
| Raad van Toezicht                                       | 13        |
| Ondernemingsraad  | 14        |
| Personeel   | 14        |
| Overdracht schoolmaatschappelijk werk, T-team en Entree | 15        |
| Cliëntenraad  | 15        |
| Klachtencommissie                                       | 15        |
| Fondsen   | 15        |
| <b>Bijlage 1: Productieresultaten en toelichting</b>    | <b>16</b> |
| <b>Bijlage 2: Samenvatting Jaarrekening 2009</b>        | <b>22</b> |
| <b>Bijlage 3: Afkortingenlijst</b>                      | <b>23</b> |

## Voorwoord

In dit Jaarverslag leest u wat wij afgelopen jaar bereikt hebben voor kinderen in de regio Zuid-Holland van wie de veiligheid of ontwikkelingsmogelijkheid in het geding is.

Veiligheid, kwaliteit en samenwerking zijn kernbegrippen in ons werk. Veiligheid -zowel voor kinderen als voor onze eigen medewerkers- is een kerntaak van Bureau Jeugdzorg. Kwaliteit stond in 2009 voor: investeren in de deskundigheid, scholing en professionalisering van onze medewerkers. Ook het op orde brengen van de interne bedrijfs- en werkprocessen en de interne planning & control cyclus heeft geleid tot betere kwaliteit van ons werk. En samenwerking betekent dat Bureau Jeugdzorg met haar ketenpartners meer is dan de som der delen. Dat hebben we in 2009 geconstateerd in de Centra voor Jeugd en Gezin en de Veiligheidshuizen.

U leest in dit Jaarverslag dat we veel in gang gezet en bereikt hebben afgelopen jaar met de ruim 600 professionals van Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland en daar ben ik trots op!

In 2010 staan klantgerichtheid en ontbureaucratisering centraal: meer direct contact met kinderen en hun ouders/verzorgers en minder regels en papier. Met deze thema's willen we voor onze cliënten én voor onze medewerkers een verdere impuls geven aan de kwaliteit van het werk van Bureau Jeugdzorg.

Ik zie uit naar de nieuwe kansen in 2010 en heb vertrouwen in de toekomst. Ik zie veel potentie in de rol van Bureau Jeugdzorg als onafhankelijk belangenbehartiger voor het kind en als spelverdeler in het jeugdzorgveld om de noodzakelijke zorg voor het kind en zijn gezin te organiseren.

Maud Groenberg

Bestuurder



# 1. Inleiding

Ieder kind heeft het recht om veilig op te groeien en zich te ontwikkelen. Ouders zijn hiervoor verantwoordelijk, totdat het kind meerderjarig is. Hulp en ondersteuning bij opvoeden en opgroei-problematiek wordt in eerste instantie verleend door professionals in het lokale veld (in Centra voor Jeugd en Gezin, op scholen, etc.). Waar de veiligheid en/of ontwikkeling van het kind ernstig wordt bedreigd, komt Bureau Jeugdzorg in beeld.

In dit jaarverslag beschrijft Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland (hierna: BJz) de resultaten van haar activiteiten in 2009. Het kind staat centraal. Bij alle taken, activiteiten en inspanningen van de medewerkers van Bureau Jeugdzorg is de veiligheid van het kind en verbetering van zijn opgroei-situatie het belangrijke uitgangspunt.

In 2009 heeft BJz haar missie opnieuw geformuleerd: “Bureau Jeugdzorg is er verantwoordelijk voor dat het kind dat ernstige en/of complexe problemen heeft, ondervindt, of veroorzaakt, de juiste hulp en/of bescherming krijgt, zodat het veilig op kan groeien.”

Met het formuleren van de missie heeft BJz in 2009 drie kernwaarden benoemd die de doorvertaling vormen van de missie naar de dagelijkse praktijk: veiligheid, kwaliteit en samenwerking.

- De **veiligheid** van onze cliënten staat voorop. BJz beschermt het bedreigde kind en zoekt oplossingen die het kind en zijn opvoeders verder helpen. De aanpak van kindermishandeling is bij alle werksoorten (jeugd-bescherming, jeugdreclassering en toegang) integraal onderdeel geworden van het werkproces. Ook de veilig-

heid van onze medewerkers staat bij BJz hoog in het vaandel. Wij willen dat onze medewerkers onbedreigd hun werk kunnen doen

- BJz levert **kwaliteit**. Wij maken gebruik van kwalitatief hoogwaardige methodieken die door en voor de Bureaus Jeugdzorg zijn ontwikkeld om problemen in kaart te brengen, te analyseren en kinderen door te verwijzen naar passende zorg. Onze medewerkers zijn hoogopgeleid en worden regelmatig (bij) geschoold in het gebruik van nieuwe methoden en technieken. Bureau Jeugdzorg is expert in het herkennen en stoppen van kindermishandeling.
- Medewerkers van BJz zijn proactief, outreachend en altijd gericht op **samenwerking**. Samenwerking met cliënten en hun opvoeders staat daarbij voorop. Interne samenwerking tussen collega's, werksoorten en disciplines, zorgt ervoor dat cliënten niet van het kastje naar de muur worden gestuurd. Daarnaast werkt BJz samen met partners binnen en buiten de jeugdzorg keten.

Dit jaarverslag beschrijft de resultaten van 2009 per kernwaarde: in hoofdstuk 2 komen de resultaten op gebied van veiligheid aan bod, hoofdstuk 3 behandelt de kwaliteit en in hoofdstuk 4 staan de resultaten wat betreft de samenwerking centraal. In hoofdstuk 5 worden organisatiebrede resultaten gepresenteerd. De bijlagen geven de cijfermatige onderbouwing van de productieresultaten van 2009 en een samenvatting van de Jaarrekening 2009.

Elk hoofdstuk van dit jaarverslag begint met een “highlight” van afgelopen jaar, aangereikt door medewerkers van BJz Zuid-Holland.

## 2. Veiligheid

*“Alle werksoorten voeren een gestructureerde analyse uit van de veiligheid van de cliënt. Hierdoor signaleren medewerkers van BJz sneller bedreigingen in de veiligheid van het kind en kan BJz eerder actie ondernemen.”*

*“Door het project ‘Veilige Publieke Taak’ is meer aandacht gekomen voor de veiligheid van de medewerkers bij het uitvoeren van hun werk.”*

### Wachtnijstbeheer

De aanpak van wachtlijsten is een belangrijke randvoorwaarde om het kind veiligheid te bieden. Immers: wachtlijsten kunnen leiden tot escalaties voor cliënten met complexe problematiek. In 2009 heeft BJz -in samenspraak met de Provincie Zuid-Holland- met het wachtlijstbeheer de instroom en de doorstroom in de keten inzichtelijk gemaakt. BJz pakt de knelpunten aan die uit de analyse van de wachtlijstgegevens naar voren komen, samen met de aanbieders van Jeugd en Opvoedhulp (J&O, voorheen zorgaanbieders). Het doel is om de cliënt zo snel mogelijk op de juiste plek te krijgen (en dus vraaggericht te werken) en het voortijdig uitvallen van jeugdigen te voorkomen. Nauwe samenwerking tussen BJz en J&O heeft in 2009 geleid tot meer uniformiteit in de registratie en in het gebruik van wachtlijstgegevens. Ook zijn afspraken gemaakt met J&O over gegevensuitwisseling ten behoeve van de verdere uitwerking van het wachtlijstbeheer, zodat kinderen snel de juiste hulp ontvangen.

### Vrij Toegankelijke Hulpverlening

Als er nog geen indicatiebesluit aanwezig is maar BJz wel zicht op de veiligheid van het kind wil houden, wordt Vrij Toegankelijke Hulpverlening (VTH) ingezet. De stijging van het aantal kindspoor- en zorgmeldingen in 2009 heeft tot meer VTH trajecten geleid: van 513 VTH trajecten in 2008 naar 734 in 2009. Cliënten worden bij een VTH traject gemotiveerd tot vrijwillige zorg of worden begeleid tijdens een raadmelding.

### Aanpak kindermishandeling

Het AMK heeft, in aansluiting op de landelijke ontwikkelingen, in 2009 de ORBA (Onderzoek, Risicotaxatie en Besluitvorming bij de AMK's) ingevoerd, waardoor de kwaliteit van de besluitvorming is verbeterd. Dit heeft de mogelijkheden van vroegtijdige signalering van kindermishandeling sterk vergroot.

Daarnaast heeft verbeterde samenwerking met ketenpartners (o.a. met ziekenhuizen) en afgesproken meldingsprotocollen geleid tot een stijging van het aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren naar in totaal 6814 meldingen.

### Kindspoor

Wanneer bij huiselijk geweld kinderen zijn betrokken, doet de politie hiervan melding bij het AMK. Het AMK gaat met deze meldingen aan de slag binnen de methodiek Kindspoor. Kindspoor heeft als doel snel en doeltreffend te reageren als kinderen getuige zijn van of betrokken zijn bij huiselijk geweld. Het AMK voert een risicotaxatie uit. Hierna kan het AMK de zaak in onderzoek nemen, of de melding kan worden besproken en overgedragen aan één van de zes interventieteams in Zuid-Holland. Deze interventieteams zijn samenwerkingsverbanden van BJz, het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en Daderhulpverlening. Een snelle reactie en deskundige aanpak van het BJz voorkomt de inzet van gedwongen hulp. In 2009 is het aantal kindspoormeldingen weer toegenomen.

### Wet Tijdelijk Huisverbod

Per 1 januari 2009 is de Wet Tijdelijk Huisverbod in werking getreden. Met deze wet kan de (potentiële) pleger van huiselijk geweld tijdelijk de toegang tot zijn/haar woning en gezin worden ontzegd. Bjz komt in actie als minderjarige kinderen van het gezin deel uitmaken.

In 2009 zijn in Zuid-Holland 72 huisverboden opgelegd, waarbij Bjz betrokken is geweest. De gemeente heeft de regie over de hele huisverbodprocedure. Bjz organiseert hierbinnen het hulptraject voor de in het gezin aanwezige kinderen. Dit gebeurt in nauwe afstemming met onder andere het AMW, de politie en de reclassering. Op deze manier kan de hulpverlening in een risicogezin snel worden gestart en kan veiligheid worden geboden aan de daar aanwezige kinderen.

### Gesloten jeugdzorg

Begin 2009 had Bjz te maken met lange wachtlijsten voor kinderen met een civiel rechtelijke machtiging wegens gebrek aan capaciteit/geschikte plaatsen. Met de sluiting van een aantal justitiële jeugdinstanties per 1 juli werd deze situatie nog nijpender. Ondanks deze knellende situ-

atie is het gelukt om eind 2009 alle jeugdigen die met een civiel rechtelijke machtiging in een Justitiële Jeugd Inrichting zaten -en na 1 januari 2010 nog waren aangewezen op gesloten jeugdzorg- onder te brengen in een Jeugdzorg<sup>Plus</sup>-instelling.

Naast de capaciteit is in 2009 landelijk gewerkt aan de voorbereiding van een nieuwe werkwijze van toeleiding naar de gesloten jeugdzorg per 1 januari 2010. Bjz Haaglanden coördineert in het zorggebied Zuid-West (ook de Bjz's Zuid-Holland en stadsregio Rotterdam) de plaatsingen.

### Veilige Publieke Taak

Om de veiligheid van medewerkers van Bjz te vergroten en agressie tegen werknemers te voorkomen heeft Bjz, met behulp van een subsidie van het ministerie van Binnenlandse Zaken, het project Veilige Publieke Taak (VPT) opgezet. Dit heeft geresulteerd in een Handreiking Aanpak Agressie & Geweld die in 2010 breed wordt uitgedragen in een campagne voor medewerkers en cliënten. In bijlage 1 wordt een overzicht van het aantal agressiemeldingen weergegeven.



### 3. Kwaliteit

*“Doordat aanmeldingen bij Bureau Jeugdzorg in 2009 sneller zijn opgepakt, hebben we cliënten eerder geholpen.”*

*“Door de goede kwaliteit van onze interne scholing, waaronder regelmatige bijscholing, werken al onze medewerkers volgens de landelijk vastgestelde methodieken. Dit betekent dat cliënten door Bz uniform en op een gestructureerde wijze worden geholpen.”*

#### Methodieken

De afgelopen jaren heeft Bz veel geïnvesteerd in kwaliteit door methodisch te werken. In 2009 is extra aandacht besteed aan het taxeren van risico's op kindermishandeling. Bij de jeugdreclassering hebben medewerkers zich in 2009 verder geprofessionaliseerd in de nieuwe methodiek 'de jongere aanspreken'. De laatste (gezins)voogden van Bz Zuid-Holland zijn in 2009 gecertificeerd voor de uitvoering van de Deltamethode, die is ontwikkeld voor een kwalitatief betere uitvoering van de ondertoezichtstelling. In aansluiting op de Deltamethode wordt landelijk een nieuwe methodiek Voogdij ontwikkeld. Bz werkt in Dordrecht mee aan een pilot in de scholing in de nieuwe methode. In deze methodiek staat centraal dat de jeugdige opgroeit in een gezin of in een situatie die zoveel mogelijk overeenkomt met een gezin. De landelijke invoering van de methodiek Voogdij start in de loop van 2010, mits hiervoor voldoende financiering beschikbaar komt in verband met de noodzakelijke verlaging van de caseload.

#### Gedragbeïnvloedende maatregel

In 2009 heeft Bz ervaring opgedaan met de toepassing van de Wet gedragsbeïnvloeding jeugdigen. De Gedragbeïnvloedende maatregel (GBM) is een door de rechter opgelegde gedragsinterventie die wordt toegesneden op de individuele jeugdige. De jeugdreclassering (JR) krijgt, als de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) een

GBM overweegt, opdracht om een haalbaarheidsonderzoek uit te voeren. Als de uitslag van dit onderzoek positief is, stelt de JR een plan van aanpak op voor de uitvoering. Dit plan van aanpak wordt voorgelegd aan de rechter. Het totaal aantal opgelegde GBM's in 2009 is achtergebleven bij de verwachtingen. De reden hiervoor is dat zowel bij de Raad voor de Kinderbescherming als bij de rechterlijke macht de GBM nog niet veel werd overwogen, dan wel opgelegd. Bz maakt met behulp van de in 2009 opgedane ervaring met alle betrokken ketenpartners verdere werkafspraken om de GBM tot een succesvolle maatregel te maken.

#### Cliënttevredenheid

In 2009 heeft Bz de jongeren die zijn begeleid door het Jeugd Preventie Team (JPT) en hun ouders gevraagd naar hun mening over het JPT. De begeleiding door het JPT wordt hoog gewaardeerd: de jongeren geven het JPT gemiddeld een 8,0, de ouders waarderen het JPT op een 8,6. Zowel jongeren als ouders geven aan zich bij de medewerkers van het JPT snel op hun gemak te voelen. Daarnaast noemen zij de betrokkenheid van de medewerkers, snelle aanpak en goede adviezen als positieve punten van het JPT.

#### Casemanagement en persoonlijke overdracht

Medio 2009 heeft de Provincie Zuid-Holland extra subsidie toegekend om het casemanagement uit te breiden, zodat Bz bij elk indicatiebesluit een case-managementtraject

inzet. Daarbij wordt maatwerk geleverd aan de cliënt: de intensiteit van het casemanagement wordt mede bepaald door (twijfels over) de veiligheid van de cliënt. Onderdeel van de nieuwe werkwijze bij het casemanagement is een persoonlijke overdracht zowel bij de start als het einde van de zorg van elk indicatiebesluit voor een provinciaal gefinancierde J&O. Op die manier wordt zowel de kennis over de problematiek van de cliënt als de verantwoordelijkheid voor de zorg na het indicatiebesluit helder overgedragen aan J&O. Voor de cliënt betekent persoonlijke overdracht duidelijkheid over wat hem/haar te wachten staat en waar de cliënt in het vervolg terecht kan.

### Zicht op Effectiviteit

BJz voert samen met J&O in Zuid-Holland het project Zicht op Effectiviteit uit. In 2009 heeft BJz samen met Cardea Jeugdzorg het landelijk geadviseerde doelenkader voor het indicatiebesluit beoordeeld op bruikbaarheid. De Quickstep, die zicht moet geven op de afname van de ernst van de problematiek door de hulpverlening, is nader geanalyseerd aan de hand van de resultaten van een pilot. Hieruit blijkt dat er marginale verschillen zijn in het gebruik van de Quickstep en dat er nauwkeuriger gekeken moet worden naar een juiste interpretatie van het effect en de reikwijdte. Het project wordt in 2010 voortgezet.

### Burger Service Nummer

Medio 2009 is het Burger Service Nummer (BSN) in gebruik genomen bij BJz Zuid-Holland voor alle cliënten. Het gebruik van het BSN maakt de ketencommunicatie makkelijker en geeft vanuit de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) betrouwbare adresgegevens. Nadat de identiteit van de cliënt is vastgesteld en het BSN in het GBA is geverifieerd, worden het BSN en de daaraan gekoppelde gegevens over naam, adres en woonplaats automatisch in het registratiesysteem van BJz opgenomen. Hierdoor werkt BJz altijd met de meest recente gegevens van de cliënt. Daarnaast is gestart met het uitwisselen van het BSN op bijvoorbeeld het indicatiebesluit met de ketenpartners.



### AWBZ

In 2009 zijn de wijzigingen van de AWBZ als gevolg van een wetswijziging (ook wel genoemd: “pakketmaatregel”) ingegaan. BJz heeft hierbij de landelijke richtlijnen gevolgd, zodat dit voor de cliënt uniform en herkenbaar is. Ondanks de extra werkzaamheden als gevolg van de wijzigingen, heeft BJz Zuid-Holland alle 348 extra nieuwe indicaties binnen de daartoe gestelde termijn aan haar cliënten afgegeven.

### Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen

Per 1 oktober 2009 is de “Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen” in werking getreden. De Wet dwangsom houdt in dat bij overschrijding van de beslistermijnen van aanvragen een sanctie in de vorm van een dwangsom mogelijk is. Deze wet is ook van toepassing op de beslistermijnen van BJz als het om een indicatiebesluit gaat. Binnen acht weken na de aanvraag van een indicatiebesluit dient BJz een beslissing te nemen. Het verkorten van de doorlooptijden is altijd een belangrijk speerpunt geweest voor BJz om de kwaliteit van dienstverlening aan haar cliënten te vergroten. BJz heeft als één van de eerste bureaus geanticipeerd op de invoering van deze wet door de werkprocessen rondom de beslistermijnen aan te scherpen. Vanaf de periode van de inwerkingtreding van de wet tot eind 2009 is 97% van de indicatiebesluiten binnen de gestelde termijn afgegeven.

## 4. Samenwerking

*“Beter samenwerken met onze ketenpartners, zorgt ervoor dat we onze cliënten steeds sneller door de jeugdzorgketen heen leiden. Daarmee kunnen we snel en vroegtijdig problemen signaleren en houden we de lijnen in de jeugdzorgketen kort.”*

*“Door mogelijkheden als het tijdelijk huisverbod en de verschillende casusoverleggen in de keten is er een actieve integrale ketensamenwerking ontstaan. Zo blijven onze cliënten in beeld.”*

### Aansluittaken en hulpmix

Elke regio of gemeente in Zuid-Holland richt een netwerk- en zorgstructuur in. Bjz sluit binnen haar kerntaken aan bij de diverse lokale en/of regionale netwerken en voorzieningen. Schakelen, signaleren en samenwerken zijn voor Bjz van belang bij de invulling van de aansluittaken. Cliënten kunnen zo sneller worden geholpen. Daarnaast biedt Bjz via de Kindertelefoon jeugdigen de gelegenheid vragen en zorgen anoniem te bespreken. Hulpmix.nl, een project in samenwerking met twee andere Bureaus Jeugdzorg en twee GGZ-instellingen, heeft tot doel allochtone jongeren met een hulpvraag te bereiken. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van chatgesprekken, omdat deze laagdrempelige en anonieme contactvorm goed aanslaat bij deze doelgroep. Vanwege onder andere de kwaliteit van de website en de hoge bezoekersaantallen heeft het project Hulpmix.nl in 2009 de cliëntenprijs van de Nationale Jeugdzorgprijzen gekregen.

### Onderwijs

Het onderwijs speelt een belangrijke rol bij het signaleren van (dreigende) opgroei en opvoedingsproblemen. In 2009 heeft Bjz haar aansluittaken ingevuld bij de overlegstructuur, die het onderwijs hiervoor organiseert, zoals de Zorg Advies Teams (ZAT) in het basis- en voortgezet onderwijs. Bjz biedt het ZAT specifieke expertise bij ernstige opvoe-

dings- en opgroei problemen, ontwikkelings- en persoonlijkheidsstoornissen. Bjz helpt bij het signaleren van kindermishandeling en stelt vast of onderzoek naar de inzet van de jeugdbescherming noodzakelijk is. In het ZAT, waarin verschillende lokale organisaties deelnemen, wordt besproken welk traject een zorgleerling nodig heeft. Daarnaast participeert Bjz in bovenregionale samenwerkingsverbanden voor het basisonderwijs, zoals Weer samen naar school (WSNS).

### Centrum voor Jeugd en Gezin

Meer dan 30 Zuid-Hollandse gemeenten hebben in 2009 een Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) opgericht of zijn gestart met de voorbereiding (zie bijlage). De inrichting van en de rol van Bjz in het CJG verschilt per gemeente. Bjz heeft in 2009 veel geïnvesteerd in het maken van afspraken met gemeenten over de invulling van haar aansluittaken in het CJG. Uitgangspunt van Bjz hierbij is dat Bjz in het CJG adviseert vanuit haar expertise in voorliggende casus. Waar nodig en gewenst zorgt Bjz voor kennisoverdracht. Deelname van Bjz in de CJG's is van groot belang voor de vroegsignalering en een goede en snelle toeleiding van het kind naar geïndiceerde zorg. Maar ook als het gaat om het maken van afspraken rond de nazorg en het verbeteren van de ketensamenwerking is samenwerking in het CJG van belang. In 2009 is een aantal regio's gestart met de ont-

wikkeling van regionale virtuele CJG's, zodat cliënten ook online terecht kunnen voor ondersteuning en vragen. BJz participeert ook in deze virtuele CJG's.

### Veiligheidshuizen

In het veiligheidshuis werken organisaties vanuit de strafrechtketen samen om problemen op het gebied van overlast, probleemjeugd, huiselijk geweld en criminaliteit beter aan te pakken. In 2009 zijn in de Provincie Zuid-Holland veiligheidshuizen geopend in Leiden en Gouda. Dordrecht heeft al sinds 2008 een veiligheidshuis. Vaste medewerkers van de Jeugdreclassering en het Jeugd Preventie Team vertegenwoordigen BJz tijdens de overleggen in het veiligheidshuis om de continuïteit te waarborgen. In Dordrecht worden in het veiligheidshuis ook de

kindspoormeldingen besproken door het AMK, het Openbaar Ministerie en hulpverleningsinstanties. Voor kinderen die getuige zijn geweest van huiselijk geweld vindt tijdens een screeningsoverleg afstemming plaats tussen de genoemde partijen. Het is de bedoeling dat in 2010 ook in de veiligheidshuizen van Leiden en Gouda een zelfde soort samenwerking start.

### Netwerk- en trajectberaden

BJz voert volgens landelijk protocol de netwerk- en trajectberaden (NTB) uit. Beide zijn bedoeld om de nazorg aan jongeren die in een Justitiële Jeugdinstelling (JJI) zijn opgenomen, goed af te stemmen met alle betrokken partijen. De netwerkberaden vinden wekelijks plaats in de JJI. De trajectberaden vinden wekelijks plaats in het Veiligheidshuis.



In 2009 heeft BzJ afspraken gemaakt over de aanlevering van haar informatie met de andere deelnemers van het netwerk- en trajectberaad (RvdK, Gemeente (Leerplicht), Forensisch Centrum Teylingereind, WSG). BzJ maakt samen met de andere partners een nazorgplan voor elke cliënt, binnen de afgesproken termijn van het NTB. Elke jeugdige die uit een JJI stroomt heeft daardoor een nazorgplan. Voordeel van het NTB is dat verschillende ketenpartners naar de situatie van de cliënt kijken en eventuele knelpunten snel oplossen.

### ProKid

ProKid signaleringsinstrument 12- is een landelijke pilot, aangestuurd door het Ministerie van Justitie, met als doel voorkomen dat jongeren later crimineel gedrag gaan vertonen. ProKid SI 12- werkt aan een verbeterde registratie van kinderen onder de 12 jaar. Aan de hand van bestaande politiegegevens, die zijn geordend op basis van wetenschappelijke vastgestelde risicofactoren, signaleert ProKid onderbouwde risico's, waarmee risicokinderen concreet met naam en toenaam bekend worden en doorverwezen naar BzJ. Op deze manier komen deze kinderen vroegtijdig in beeld in de jeugdzorgketen. Halverwege 2009 is in de regio's Amsterdam-Amstelland, Hollands-Midden, Gelderland-Midden en Brabant Zuid-Oost gestart met de pilot ProKid. In de regio Hollands-Midden is het Jeugd Preventie Team samen met de politie Hollands-Midden gestart met de pilot. Na negen maanden volgt een evaluatie van deze pilots en volgt het advies over een landelijke uitrol.

### Verwijsindex

In de verwijsindex kunnen hulpverleners een melding doen als zij een jongere in behandeling hebben. Als meer dan één hulpverlener over een jeugdige meldt, krijgen de betrokken hulpverleners hierover bericht zodat zij weten van elkaars betrokkenheid en contact met elkaar kunnen opnemen om afspraken te maken. Hierdoor is betere afstemming over de hulpverlening aan een cliënt mogelijk. BzJ meldde in 2009 iedere geaccepteerde cliënt aan bij de

verwijsindex, met uitzondering van de cliënten van het AMK en het JPT.

De verwijsindex functioneert zowel binnen gemeenten als over gemeentegrenzen heen. Ook is in sommige gebieden gekozen voor een regionale verwijsindex. In 2010 wordt een landelijke verwijsindex ingevoerd: de Verwijsindex Risicjongere (VIR).

### Zorgcoördinatie

Zorgcoördinatie betekent dat de verschillende hulpverleners die bij een gezin zijn betrokken de benodigde zorg goed op elkaar afstemmen. Zo kunnen overlap en lacunes in de zorg beter worden voorkomen en afspraken gemaakt over de nazorg. In Zuid-Holland hebben in 2009 verschillende regio's initiatieven genomen op het gebied van zorgcoördinatie vooruitlopend op de in 2010 verwachte wijziging van de Wet op de jeugdzorg. BzJ richt zich bij zorgcoördinatie niet alleen op het kind met de maatregel of met een hulpvraag in het vrijwillig kader, maar op alle kinderen in het gezin. In 2009 heeft BzJ zowel met de provincie Zuid-Holland, als met een aantal gemeenten overlegd over de taakverdeling rondom zorgcoördinatie. Het uitgangspunt is dat bij een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel BzJ verantwoordelijk is voor de zorgcoördinatie.

### Casus Overleg Beter Beschermd

Het Casus Overleg Beter Beschermd (COB) heeft als doel dat de cliënt sneller de stappen in de jeugdbeschermingsketen doorloopt, doordat de partijen (BzJ, RvdK en rechtbank) hun werkprocessen parallel organiseren en nauw samenwerken. Na een pilot in Gouda en Dordrecht zijn in alle regio's van BzJ casusbijeenkomsten gestart. De betrokken ketenpartners bespreken wekelijks de ingebrachte casussen, zetten traject uit en volgen deze. Vaak gaan de melder en de raadsonderzoeker samen op huisbezoek. Deze manier van werken zorgt voor een verkorting van de doorlooptijd in de jeugdbeschermingsketen.

Vanaf begin 2009 worden de casussen door BzJ ingevoerd in COBOS, een systeem van de Raad voor de Kinderbescherming en BzJ ter ondersteuning van het COB.

## 5. Blik op de organisatie

*“In 2009 heeft BJz een heldere visie en missie geformuleerd waarmee we ons profileren én positioneren in de maatschappij.”*

*“BJz heeft in 2009 extra aandacht besteed aan een transparante manier van werken en een actieve reflectie hierop, ter verbetering van onze werkwijze. Zo kunnen we onze cliënten nog beter van dienst zijn.”*

### Ontwikkelprogramma Tien

In het najaar van 2008 is BJz gestart met het ontwikkelprogramma, waarin *Visie*, *Verbetering* en *Vernieuwing* van de organisatie centraal stonden. In 2009 is dit doorgezet met het formuleren van de missie en benoemen van de kernwaarden (*Visie*). Hierbij is uitgebreid aandacht besteed aan de interne communicatie. *Verbetering* vanuit het ontwikkelprogramma heeft onder andere geleid tot aanpassing van de interne organisatie. In 2009 is gestart met *Vernieuwing*, waarbij BJz heeft gewerkt aan verdere professionalisering van het interne aanbod aan opleidingen en trainingen. Deze ontwikkelingen hebben geleid tot een verdere professionalisering van de organisatie, waardoor de kernwaarden veiligheid, kwaliteit en samenwerking nog beter tot hun recht komen.

### Inspectie jeugdzorg

De inspectie jeugdzorg houdt toezicht op de kwaliteit van de jeugdzorg. Zij vormt een belangrijke gesprekspartner voor BJz, omdat zij naast haar toezichhoudende rol verbeterpunten aandraagt. De inspectie kiest elk jaar een aantal aandachtsthema's. In 2009 heeft de inspectie onder andere onderzoek gedaan naar risicomanagement. In 2010 zullen de uitkomsten en de aanbevelingen naar aanleiding van dit onderzoek worden gepresenteerd.

BJz meldt alle calamiteiten om structurele knelpunten bij de inspectie aan het licht te brengen en verbeteringen in gang te zetten. In 2009 heeft BJz zeven calamiteiten rondom cliënten van Bureau Jeugdzorg gemeld aan de inspectie. Dit betroffen voor het grootste gedeelte onder

toezicht gestelde cliënten die op een voor BJz onbekende plek verbleven. De analyse en evaluatie van de calamiteiten heeft dan ook met name tot verbeteracties binnen de jeugdbeschermingsketen geleid.

### Raad van Toezicht

In het jaar 2009 is de Raad van Toezicht vijf maal in een reguliere vergadering bijeengekomen. In deze bijeenkom-





sten heeft de Raad van Toezicht (RvT) onder andere de begroting en het jaarwerkplan 2010 vastgesteld en heeft zij de jaarrekening en het inhoudelijke verslag 2008 goedgekeurd. In april 2009 heeft de Raad van Toezicht een zelfevaluatie uitgevoerd. In aanvulling hierop is tijdens een visietweedaagse met input van ketenpartners doorgesproken over de toekomst van Bjz.

Daarnaast heeft in 2009 een delegatie van de Raad van Toezicht gesproken met de Ondernemingsraad en met de voorzitter van de Cliëntenraad, waarbij ook de toekomst van Bjz aan bod is gekomen. Eind 2009 heeft de RvT een huishoudelijk reglement opgesteld en vastgesteld en hebben de leden van de Raad zich ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen.

In totaal bestond de Raad van Toezicht in 2009 uit 6 leden:

- Mevr. mr. M.C.W. Horstink (voorzitter);
- Mevr. drs. M.M.E. Elbers-Vijlbrief (vice-voorzitter);
- Dhr. J.A. van der Hulst RA RE;
- Mevr. drs. J.W. van 't Kruijs-Bloot;
- Dhr. M.J. Kemp MSM;
- Mevr. G.W. van der Wel-Markerink.

### Ondernemingsraad

De ondernemingsraad heeft in 2009 onder andere een positief advies uitgebracht over de instelling van de functie van directeur van de middenstichting en ingestemd met besluiten van de directie over het ouderschapsverlof, het ver-

zuimprotocol, de functieomschrijving van de gedragswetenschappers en de aanstelling van een tijdelijke bedrijfsarts. Ook heeft de OR overlegd met de Raad van Toezicht. De OR heeft met de bestuurder veelvuldig overleg gevoerd. In deze overleggen zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- De reiskostenregeling
- De focus op de kerntaken en de zorgvuldige omgang met (het overplaatsen van) medewerkers
- Het sociaal veiligheidsbeleid
- Flexplekken, arbeidsomstandigheden
- Het personeelsbeleid
- Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE)
- Caseload en werklust
- Verlof en vitaliteitsbudget
- Zorgcoördinatie

### Personeel

Gedurende 2009 heeft Bz Zuid-Holland een groei van 7,8% doorgemaakt als gevolg van de personele uitbreidingen bij het casemanagement. Het verloop is ten opzichte van 2008 (18,1%) gedaald naar 11,4% in 2009. Aan het eind van 2009 lijkt een eerdere stijging van de uitstroom van personeel gedurende het jaar weer terug te zijn gebracht. Op 31 december 2009 waren er 611 medewerkers in dienst van Bz Zuid-Holland. Het ziekteverzuim in 2009 (5,05%) is ondanks de Mexicaanse griep lager dan in 2008 (5,20%).

### Overdracht schoolmaatschappelijk werk, T-team en Entree

BJz heeft in 2009 verder voorbereidingen getroffen voor de overdracht van het schoolmaatschappelijk werk (SMW) naar een aanbieder voor jeugd en opvoedhulp. In Zuid-Holland Midden zijn de SMW-taken met ingang van het schooljaar 2009-2010 overgedragen aan Stichting Kwadraad. In Zuid-Holland Zuid zijn samen met gemeente Dordrecht voorbereidingen getroffen om het SMW, Entree en T-Team over te dragen aan Flexus Jeugdplein. In de regio Zuid-Holland Noord zijn de werkzaamheden van het SMW beëindigd.

### Cliëntenraad

BJz vindt de mening van haar cliënten van groot belang. In 2009 heeft de cliëntenraad BJz onder meer geadviseerd over de AWBZ indicatiestellingen, de Wet dwangsom, het monitoren van contacttijden binnen het Deltaplan en het project Veilige Publieke Taak. De cliëntenraad heeft in 2009 onder andere meegewerkt aan een onderzoek van de Inspectie Jeugdzorg naar cliëntenrechten bij BJz Zuid-Holland, verschillende CJG's bezocht, een regionale informatiebijeenkomst over AWBZ-indicatiestellingen bijgewoond en overleg gevoerd met de Raad van Toezicht. Daarnaast is het contact met het Landelijk Cliënten Forum Jeugdzorg geïntensiveerd.

### Klachtencommissie

Het beleid van Bureau Jeugdzorg is erop gericht om klachten zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer dit niet lukt, probeert BJz een klacht zo vroeg mogelijk en zo laag mogelijk in de organisatie op te lossen, via gesprek/bemiddeling/mediation. De cliënt kan daarnaast een klacht indienen bij de klachtencommissie.

In 2009 heeft de klachtencommissie aandacht besteed aan het beter leesbaar maken van de uitspraken. Hiertoe is onder andere de vorm van de uitspraak compacter gemaakt.

In 2009 is meer dan de helft van de klachten binnen de wettelijke termijn van twee maal zes weken afgehandeld.

### Fondsen

In 2009 zijn 30 fondsen aangeschreven voor het geven van bijdragen aan pupillen van BJz en voor investeringen in activiteiten. Voor ongeveer 300 pupillen werd een aanvraag gedaan bij een twintigtal fondsen voor zaken als kleding, inrichting van kamers en sportactiviteiten. Daarnaast zijn een aantal aanvragen gedaan voor projecten die in het leven zijn geroepen voor pupillen van BJz zoals het sportproject van Entree en T-team in Dordrecht, en projecten die ondersteunend zijn voor pupillen en werkers van BJz. Ook heeft BJz een bijdrage ontvangen voor het project Hulpmix.nl. Het aantal aanvragen is daarmee sterk gestegen ten opzichte van 2008. De volgende fondsen gaven in 2009 een bijdrage:

- Nationaal Fonds Kinderhulp te Deventer
- Stichting Papefond
- M.A.O.C. Gravin van Bijlandtstichting
- Stichting Fonds voor Vakonderwijs, bij voorkeur aan Vrouwen en Meisjes Dordrecht
- Wilhelmus van Nassauen
- Vereniging Trein 8.28 H.I.J.S.M.
- Jeugdsportfonds Zuid-Holland
- Stichting Leergeld Drechtsteden
- Pro Juventute 's Gravenhage
- Stichting Kinderzorg Den Haag
- Urgente Noden Leiden
- Fonds DBL
- Stichting Levi Lassen
- Boschhuijzerfonds
- Stichting W.G. van den Boor's ondersteuningsfonds
- Stichting steunfonds Jeugd en Gezin voor Delft/ Zoetermeer e.o.
- Fonds 1818
- Stichting Madurodam Steunfonds
- Katholieke Stichting Jongerenbelangen
- Fortis foundation
- Skanfonds
- Kinderpostzegels Nederland

## Bijlage 1. Productieresultaten en toelichting

### ACHTERGRONDGEGEVENS CLIËNTEN BJZ

Onderstaande tabellen laten de instroom van cliënten per werksoort in 2009 zien. Voor de toegang worden alle aanmeldingen in 2009 exclusief anonieme aanmeldingen weergegeven. De jeugdreclassering en jeugdbescherming laat het aantal nieuwe maatregelen in 2009 zien. Voor het AMK wordt het aantal jeugdigen weergegeven waarvoor een vermoeden van kindermishandeling is gemeld en waarvoor het AMK een onderzoek is gestart.

| Leeftijd              | Toegang      | Jeugdreclassering | Jeugdbescherming | AMK          |
|-----------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|
| 0 tot en met 5 jaar   | 984          |                   | 208              | 1.822        |
| 6 tot en met 11 jaar  | 2.575        |                   | 217              | 1.714        |
| 12 tot en met 14 jaar | 1.447        | 72                | 115              | 683          |
| 15 tot en met 17 jaar | 1.247        | 212               | 150              | 572          |
| 18 jaar en ouder      | 69           | 6                 |                  | 54           |
| <b>Totaal</b>         | <b>6.322</b> | <b>290</b>        | <b>690</b>       | <b>4.845</b> |

| Geslacht      | Toegang      | Jeugdreclassering | Jeugdbescherming | AMK          |
|---------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|
| Jongen        | 4.043        | 239               | 355              | 2.358        |
| Meisje        | 2.270        | 51                | 335              | 2.340        |
| Onbekend      | 9            |                   |                  | 147          |
| <b>Totaal</b> | <b>6.322</b> | <b>290</b>        | <b>690</b>       | <b>4.845</b> |

### Toelichting bij productieresultaten

In de onderstaande productieresultaten is de realisatie van de producten in 2009 weergegeven ten opzichte van de begroting 2009. De aantallen van de begroting 2009 komen voort uit de meest recente subsidiebeschikkingen, zoals ook in de jaarrekening en in de afrekening 2009 zijn opgenomen.

### TOEGANG

|                       | Begroting 2009 | Realisatie 2009 |
|-----------------------|----------------|-----------------|
| Indicatiebesluiten    | 6.851          | 6.879           |
| Diagnostiek variant 1 | 1.150          | 632             |
| Diagnostiek variant 2 | 350            | 269             |
| Gesloten jeugdzorg    | 170            | 157             |
| VTH                   | 750            | 734             |

In deze tabel is het aantal indicatiebesluiten, het aantal uitgevoerde diagnostiek onderzoeken en het aantal VTH trajecten weergegeven. In 2009 is het aantal indicatiebesluiten licht toegenomen ten opzichte van 2008 (6.775). Diagnostiek variant 1 betreft het afnemen van standaard vragenlijsten om een inschatting te kunnen maken van de aard van de problematiek. Bij diagnostiek 2 wordt er een persoonlijkheids- en intelligentie onderzoek uitgevoerd. Er zijn in 2009 157 machtigingen gesloten jeugdzorg afgegeven waarbij diagnostisch onderzoek door een gekwalificeerde gedragswetenschapper is uitgevoerd.

## DOORLOOPTIJDEN VIB

| VIB traject     | normtijden | Aantal afgesloten Indicatiebesluiten | Binnen norm  | Buiten Norm  | % binnen norm |
|-----------------|------------|--------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Actueel dossier | 7          | 588                                  | 110          | 477          | 18.7%         |
| VIB 1           | 14         | 521                                  | 94           | 427          | 18.0%         |
| VIB 2           | 14         | 2.826                                | 725          | 2.102        | 25.6%         |
| VIB 3           | 28         | 567                                  | 90           | 477          | 15.9%         |
| <b>Totaal</b>   |            | <b>4.502</b>                         | <b>1.019</b> | <b>3.483</b> |               |

Deze tabel geeft de doorlooptijd in kalenderdagen van alle afgesloten eerste indicatiebesluiten in het VIB weer. De doorlooptijd wordt bepaald vanaf het moment van aanmelding tot het afgeven van het eerste indicatiebesluit, inclusief eventuele diagnostiek. Het totaal aantal indicatiebesluiten verschilt van het totaal aantal genoemd onder de toegang, omdat niet van alle indicatiebesluiten een doorlooptijd in het VIB kan worden bepaald. Een VTH traject, dat ook kan leiden tot een indicatiebesluit, kan een langdurig traject zijn van ongeveer een half jaar. Om vertekening van de doorlooptijd te voorkomen worden deze indicatiebesluiten niet meegenomen.

De norm van de gemiddelde doorlooptijd van het gehele VIB volgens de subsidiënt is 16 dagen. Van de 4.502 indicatiebesluiten is 27,2% binnen de norm afgegeven. Daarmee voldoet Bzj niet aan de subsidie-eis dat in minimaal 70% van de indicatiebesluiten de gemiddelde doorlooptijd van 16 kalenderdagen behaald moet worden. In de praktijk blijkt het behalen van doorlooptijden beïnvloed te worden door bijvoorbeeld het verkrijgen van informatie of handtekeningen van ouders. De doorlooptijd van de Wet Dwangsom worden wel behaald. Bij de doorlooptijd van deze Wet wordt alleen gerekend met de tijd die Bzj nodig heeft voor het indicatieproces (exclusief de tijd die cliënten zelf nodig hebben voor aanleveren/completeren van informatie). De gemiddelde doorlooptijd van alle indicatiebesluiten vanuit Bzj bedroeg in 2009 49 kalenderdagen. De landelijke norm bedraagt 63 dagen. Daarmee is Bzj Zuid-Holland de snelste indicatiesteller van alle Bzj's in Nederland.

## DOORLOOPTIJDEN IHKV WET OP DE DWANGSOM OKTOBER – DECEMBER 2009

| Functie                   | Binnen gestelde termijn | Buiten gestelde termijn | Percentage binnen gestelde termijn |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| Aantal indicatiebesluiten | 904                     | 29                      | 97%                                |

De Wet op de Dwangsom is vanaf 1 oktober 2009 van kracht. Deze wet verlangt binnen 8 weken na de aanvraag van een indicatiebesluit dat het indicatiebesluit wordt afgegeven. Deze tabel laat de doorlooptijd zien vanaf de aanvraag van de geïndiceerde zorg (tijdens screening) tot afgifte van het indicatiebesluit. Bij bepaalde omstandigheden (wanneer bijvoorbeeld Bzj wacht op informatie van de ouders in de vorm van een vragenlijst) kan er opschorting van deze termijn worden toegepast nadat de cliënt hierover is geïnformeerd. Van het aantal indicatiebesluiten uit het laatste kwartaal wordt het overgrote deel van de indicatiebesluiten binnen de gestelde termijn verstrekt.

## CASEMANAGEMENT

| Type Casemanagement       | Begroting 2009 | Realisatie 2009 |
|---------------------------|----------------|-----------------|
| Basis                     | -              | 2.790           |
| Plus                      | -              | 799             |
| Intensief                 | -              | 1096            |
| <b>Totaal (gem 10uur)</b> | <b>6.117</b>   | <b>4.665</b>    |

In deze tabel wordt het aantal lopende casemanagement trajecten in december 2009 weergegeven. Het aantal casemanagement trajecten is sterk gestegen ten opzichte van voorgaande jaren, dit als gevolg van de uitbreiding halverwege 2009. Voor elk indicatiebesluit dat per 1 juli is afgegeven, is casemanagement opgestart. De groei van het aantal trajecten casemanagement zal in 2010 doorzetten.

## ADVIES- EN MELDPUNT KINDERMISHANDELING

| Functie          | Begroting 2009 | Realisatie 2009 |
|------------------|----------------|-----------------|
| Onderzoeken      | 2.520          | 2.786           |
| Advies/consulten | 3.400          | 4.028           |
| <b>Totaal</b>    | <b>5.920</b>   | <b>6.814</b>    |

Deze tabel geeft het aantal onderzoeken en het aantal adviezen/consulten van het AMK weer. Eén onderzoek kan meerdere jeugdigen betreffen. In 2009 heeft wederom een sterke stijging plaatsgevonden van het aantal onderzoeken en van het aantal adviezen/consulten. Deze stijging wordt veroorzaakt doordat er maatschappelijk meer aandacht is gekomen voor kindermishandeling en omdat derden en ketenpartners steeds vaker melden. Ondanks deze sterke stijging is er geen wachtlijst ontstaan. De gemiddelde doorlooptijd van een onderzoek bedroeg in 2009 74,4 kalenderdagen.

## JEUGDBESCHERMING

| Functie            | Begroting 2009 | Realisatie 2009 |
|--------------------|----------------|-----------------|
| OTS < 1 jaar       | 522            | 475             |
| OTS > 1 jaar       | 908            | 949             |
| Voogdij            | 198            | 230             |
| Voorlopige voogdij | 7              | 8               |
| <b>Totaal</b>      | <b>1.635</b>   | <b>1.662</b>    |

In deze tabel is het aantal lopende maatregelen op 1 januari 2010 opgenomen. Ten opzichte van 2008 is het aantal OTS >1 jaar (885) licht toegenomen evenals het aantal voogdijzaken (205). Aan het eind van het jaar hadden 4 cliënten bij het instroomteam nog geen vaste contactpersoon. De instroom bij JB wordt beïnvloed door de uitstroom van cliënten bij de Raad voor de Kinderbescherming.

## JEUGDRECLASSERING

| Functie                 | Begroting 2009 | Realisatie 2009 |
|-------------------------|----------------|-----------------|
| JR-regulier             | 513            | 460             |
| Samenloop civiel/straf  | 65             | 66              |
| GBM advies traject      | 25             | 5               |
| GBM uitvoerings traject | 7              | 1               |
| STP                     | 3              | -               |
| <b>Totaal</b>           | <b>598</b>     | <b>532</b>      |

Deze tabel geeft het aantal lopende reguliere en samenloop maatregelen weer op 1 januari 2010 en het aantal afgesloten GBM maatregelen in 2009. Ten opzichte van 2008 heeft de krimp zicht doorgezet in de reguliere JR (509). Er is vanuit de JJI's geen vraag naar Scholings- en Trainingsprogramma's (STP) geweest in 2009. Aan het einde van het jaar stonden er geen cliënten op de wachtlijst.

## ITB

| Functie        | Begroting 2009 | Realisatie 2009 |
|----------------|----------------|-----------------|
| ITB-Harde Kern | 63             | 87              |
| ITB- Criem     | 113            | 49              |

In deze tabel is het aantal begeleidingsmaanden voor ITB- Harde Kern en ITB-Criem opgenomen.

## NAZORG

| Functie        | Begroting 2009 | Realisatie 2009 |
|----------------|----------------|-----------------|
| Netwerkberaden | 110            | 85              |
| Trajectberaden | 270            | 92              |

De realisatie is uitgedrukt in het aantal jongeren dat in een netwerk- of trajectberaad is besproken. Een jongere wordt eenmaal in een netwerkberaad besproken en maximaal driemaal in een trajectberaad. Uit de aantallen blijkt dat de nazorg nog in ontwikkeling is.

## JEUGD PREVENTIE TEAM

| Regio  |                                    | Begroting 2009 | Aanmeldingen |
|--------|------------------------------------|----------------|--------------|
| Noord  | Leiden/Voorschoten                 | 135            | 280          |
|        | Rijn- en Veenstreek                | 180            | 233          |
| Midden | Gouwe IJssel                       | 180            | 233          |
| Zuid   | Zuid-Holland Zuid (Dordrecht e.o.) | 600            | 629          |
|        | Goeree-Overflakkee                 | 20             | 16           |

Belangrijke oorzaak van het grote aantal meldingen bij het JPT is dat de politie het JPT steeds beter weet te vinden en de samenwerking goed verloopt. Medewerkers van het JPT werken op het politiebureau, waardoor het JPT voor de politie de ingang van Bz is. Het aantal meldingen op Goeree-Overflakkee is lager dan begroot doordat het JPT van meldingen afhankelijk is van de Politie Rijnmond. De Politie Rijnmond hanteert vanuit het project 'Pak je Kans' (dat vergelijkbaar is met het JPT) andere criteria voor melding.

## KINDERTELEFOON

|          | Aantal gesprekken |
|----------|-------------------|
| Telefoon | 3.344             |
| Chat     | 1.858             |

In 2009 zijn er in totaal 3.344 telefoongesprekken en 1.858 chatgesprekken door de kindertelefoon gevoerd. Het aantal telefoongesprekken is ten opzichte van 2008 licht afgenomen (3.857) terwijl het aantal chatgesprekken exponentieel is gestegen (611).

## EINDRESULTATEN KLACHTENCOMMISSIE

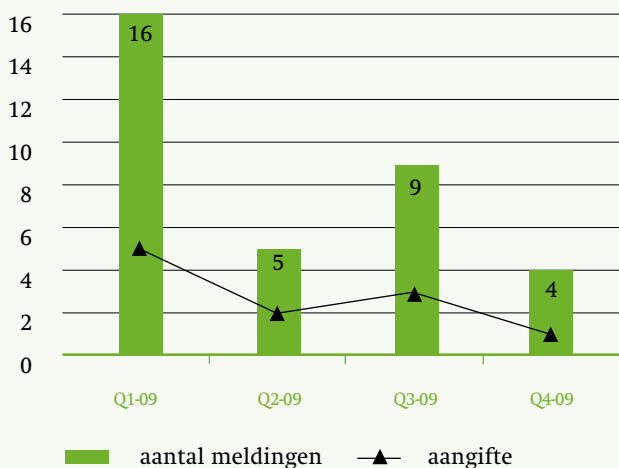
|                       | Aantal klachten | Ingetrokken/<br>niet<br>ontvankelijk | In cie<br>behandeld | Onderdelen<br>gegrond | Onderdelen<br>gedeeltelijk<br>gegrond | Onderdelen<br>ongegrond | Overige<br>beslissing                         |
|-----------------------|-----------------|--------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------------|---|
| JB                    | 17 (14)         | 3 (2)                                | 14 (12)             | 3 (4)                 | 4 (5)                                 | 34 (24)                 | 1 niet ontvankelijk (4)<br>0 niet bevoegd (1) |
| Toegang-<br>CIT/SMW   | 6 (4)           | 0 (2)                                | 6 (2)               | 1 (0)                 | 1 (1)                                 | 12 (1)                  | 1 niet ontvankelijk (1)                       |
| AMK                   | 3 (6)           | 0 (1)                                | 3 (5)               | 3 (1)                 | 2 (4)                                 | 9 (5)                   | 5 niet ontvankelijk (0)                       |
| Totaal <sup>[1]</sup> | 26 (24)         | 3 (5)                                | 23 (19)             | 7 (5)                 | 7 (10)                                | 55 (30)                 | 7 (6)   |

[1] Dit aantal is inclusief negen klachten uit 2008 en exclusief elf klachten die op dit moment nog in bemiddeling bij de teamleiders van het Bureau Jeugdzorg zijn en waarvan op dit moment niet duidelijk is hoeveel er in 2010 nog aan de klachtencommissie worden voorgelegd.

Dit geeft het aantal klachten dat door de klachtencommissie is afgehandeld, door bemiddeling opgeloste zaken zijn niet in deze tabel opgenomen. Tussen haakjes is het aantal klachten uit 2008 opgenomen. Het totaal aantal ingediende klachten is in vergelijking met voorgaande jaren niet gegroeid. Het aantal klachten dat voorgelegd is aan de klachtencommissie is wel gegroeid.

## AANTAL MELDINGEN AGRESSIE-INCIDENTEN TEGEN MEDEWERKERS

### Aantal meldingen 2009



In 2009 zijn er in totaal 34 agressie-incidenten gemeld door medewerkers van BJz Zuid-Holland. Dit is een sterke toename ten opzichte van 2008, toen er 16 agressie-incidenten zijn gemeld. De aandacht voor het thema door het project VPT is hier waarschijnlijk de oorzaak van. In de figuur is naast het aantal incidenten ook het aantal aangiftes weergegeven.

De mate van ernst van incidenten verschilt. Het meest voorkomend is het uiten van dreigementen, schelden of vloeken en dreigende lichaamstaal. In het afgelopen jaar is er ook in toenemende mate melding gedaan van telefonische incidenten. Daarnaast zijn er ook incidenten gemeld die hebben geleid tot schade. Er zijn ook incidenten gemeld waarbij sprake was van hinderlijk volgen, een gijzelings-situatie en gebruik van een vuurwapen. In 2009 is er in totaal 3 keer met de dood bedreigd. Medewerkers voelen zich over het algemeen bedreigd bij het gemelde incident en in sommige gevallen voelen ze zich vernederd.

### Overzicht inzet BJz wat betreft CJG's in Zuid-Holland in 2009

(onderverdeeld in inzet in het CJG en inzet in de ontwikkelingsfase)

#### Regio Noord:

Inzet in het CJG:

- CJG Leiden Stevenshof
- CJG Alphen aan den Rijn
- CJG Leiderdorp
- CJG Lisse

Inzet in de ontwikkelingsfase:

- Oegstgeest
- Nieuwkoop
- Katwijk
- Noordwijk
- Teijlingen
- Zoeterwoude

#### Regio Midden:

Inzet in het CJG:

- CJG Gouda Korte Akkeren
- Sinds 2007 is in de regio Midden tussen de betrokken ketenpartners intensief overleg gevoerd over de invulling van het CJG en zijn hierover afspraken gemaakt. Op basis van deze afspraken zijn alle gemeenten in de regio bezig met het opzetten van één of meerdere CJG's.

#### Regio Zuid:

Inzet in het CJG:

- CJG Middelharnis
- CJG Gorinchem
- CJG Alblasterdam
- CJG Hoekse Waard en Oud-Beijerland
- CJG Hendrik-Ido-Ambacht
- CJG Goeree-Overflakkee

Inzet in de ontwikkelingsfase:

- CJG Sliedrecht
- CJG Dordrecht, Zwijndrecht en Papendrecht

## Bijlage 2. Samenvatting Jaarrekening 2009

### BALANS PER 31 DECEMBER 2009

(na verdeling exploitatiesaldo)

| Activa  | 2009             | 2008             |
|---|------------------|------------------|
| <b>Vaste activa</b>   |                  |                  |
| <b>Materiele vaste activa</b>   |                  |                  |
| Installaties  | 214.404          | 66.208           |
| Verbouwingen  | 1.102.240        | 628.633          |
|   | <b>1.316.644</b> | <b>694.841</b>   |
| <b>Vlottende activa</b>   |                  |                  |
| <b>Vorderingen</b>  |                  |                  |
| Rekening-courant Stichting Bureaus<br>Jeugdzorg Haaglanden/Zuid-Holland | <b>5.164.802</b> | <b>230.641</b>   |
| <b>Vorderingen inzake subsidies</b>                                     |                  |                  |
| Gemeente Dordrecht  | 114.785          | 29.371           |
| Overige gemeenten   | (19.080)         | 89.315           |
| Provincie Zuid-Holland  | 723.180          | 3.670.258        |
|   | <b>818.885</b>   | <b>3.788.944</b> |
| <b>Totaal activa</b>  | <b>7.300.331</b> | <b>4.714.426</b> |
| <b>Passiva</b>  | <b>2009</b>      | <b>2008</b>      |
| <b>Risicoreserves</b>   |                  |                  |
| Gemeente Dordrecht  | (198.277)        | (79.552)         |
| Gemeente Gouda  | 106.896          | 107.670          |
| Provincie Zuid-Holland  | 2.561.597        | 795.384          |
|   | <b>2.470.216</b> | <b>823.502</b>   |
| <b>Vorzieningen</b>   |                  |                  |
| Onderhoudsfonds Zuid-Holland  | 266.042          | 266.042          |
| Voorziening vitaliteitsbudget   | 2.949.073        | 2.936.210        |
|   | <b>3.215.115</b> | <b>3.202.252</b> |
| <b>Te besteden subsidies</b>  | <b>1.615.000</b> | <b>688.672</b>   |
| <b>Totaal passiva</b>   | <b>7.300.331</b> | <b>4.714.426</b> |

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2009

| Baten  | 2009              | 2008              |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Subsidies Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland</b> |                   |                   |
| Overige baten                                  | 293.092           | 287.464           |
| Nog te besteden subsidie Zuid-Holland          | 543.850           | 538.057           |
| Gemeenten                                      | 2.402.915         | 2.372.942         |
| Provincie Zuid-Holland                         | 36.338.354        | 31.362.267        |
| <b>Totaal baten</b>                            | <b>39.578.211</b> | <b>34.560.730</b> |
| <b>Lasten</b>                                  |                   |                   |
| <b>Personeelskosten:</b>                       |                   |                   |
| Directe personeelskosten                       | 28.167.895        | 25.809.792        |
| Indirecte personeelskosten                     | 2.158.227         | 2.848.514         |
|  | <b>30.326.122</b> | <b>28.658.306</b> |
| <b>Overige kosten:</b>                         |                   |                   |
| Projectkosten BJZ Zuid-Holland                 | 834.752           | 313.947           |
| Overige apparaatskosten                        | 4.013.196         | 2.128.502         |
| Huisvestingskosten                             | 1.323.983         | 2.421.078         |
|  | <b>6.171.931</b>  | <b>4.863.527</b>  |
| Te besteden subsidies                          | <b>698.247</b>    | <b>538.850</b>    |
| Pupilkosten                                    | <b>431.946</b>    | <b>367.612</b>    |
| <b>Totaal lasten</b>                           | <b>37.628.246</b> | <b>34.428.295</b> |
| <b>Overschot/Tekort</b>                        | <b>1.949.965</b>  | <b>132.435</b>    |

## Bijlage 3. Afkortingenlijst

|      |                                       |      |   |
|------|---------------------------------------|------|---|
| AMK  | Advies en Meldpunt Kindermishandeling | JPT  | Jeugd Preventie Team                            |
| AMW  | Algemeen Maatschappelijk Werk         | JR   | Jeugdreclassering                               |
| AWBZ | Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten  | J&O  | Jeugd en Opvoedhulp (voorheen: zorgaanbieder)   |
| BSN  | Burger Service Nummer                 | NTB  | Netwerk en Traject Beraad                       |
| CIT  | Crisis Interventie Team               | ORBA | Onderzoek Risicotaxatie en Besluitvorming AMK   |
| CIZ  | Centrum Indicatiestelling Zorg        | RvdK | Raad voor de Kinderbescherming                  |
| CJG  | Centrum voor Jeugd en Gezin           | SMW  | Schoolmaatschappelijk Werk                      |
| COB  | Casus Overleg Beter Beschermd         | STP  | Scholings- en Trainingsprogramma                |
| CPC  | Centrale Plaatsingscoördinatie        | VIB  | Verbetering Indicatiestelling Bureaus Jeugdzorg |
| GBA  | Gemeentelijke Basis Administratie     | VIR  | Verwijsindex Risicjongeren                      |
| GBM  | Gedragsbeïnvloedende Maatregel        | VPT  | Veilige Publieke Taak                           |
| JB   | Jeugdbescherming                      | VTH  | Vrij Toegankelijke Hulpverlening                |
| JGZ  | Jeugd Gezondheidszorg                 | WSNS | Weer Samen naar School                          |
| JJI  | Justitiële Jeugd Inrichting           | ZAT  | Zorg Advies Team                                |

#### Centraal Bureau

---

De Horst 4  
2592 HA Den Haag  
Telefoon (070) 300 44 44

Vestigingen:

#### Rijnland

---

Albinusdreef 5  
2333 ZB Leiden  
Tel (071) 523 97 40

Thorbeckeplein 22  
2406 CG Alphen a/d Rijn  
Tel (0172) 44 91 50

J. Bergmanstraat 32  
2221 BN Katwijk  
Tel (071) 409 12 14

#### Zuid-Holland Midden

---

Crabethpark 24  
2801 AP Gouda  
Tel (0182) 54 17 17

Touwbaan 11  
4205 AB Gorinchem  
Tel (0183) 65 41 23

#### Zuid-Holland Zuid

---

Kromhout 120  
3311 RH Dordrecht  
Tel (078) 633 47 00

De Vriesstraat 2  
3261 PC Oud-Beijerland  
Tel (0186) 63 61 80

Langeweg 76  
3241 KA Middelharnis  
Tel (0186) 63 61 80

#### Colofon

Maart 2010

Uitgave van Stichting Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland

Vormgeving: Fred Juist Concepts

Fotografie: Daniela Paes Leao | Aad Hoogendoorn

Druk: Drukkerij 3L

Meer informatie over Bureau Jeugdzorg  
Zuid-Holland vindt u op onze website  
[www.bjzzuid-holland.nl](http://www.bjzzuid-holland.nl)