



Je hebt specialistische hulp nodig. Wat nu?

Je hebt de stap gezet om naar Bureau Jeugdzorg te gaan voor hulp. Inmiddels heb je een gesprek gehad met een medewerker van Bureau Jeugdzorg. Na dit gesprek is gebleken dat je specialistische hulp nodig hebt. Om je alvast een idee te geven van wat er nu gaat gebeuren, hebben wij in deze folder wat informatie voor je op een rijtje gezet. De medewerker van Bureau Jeugdzorg zal deze informatie ook met jou bespreken. Als je daarna nog vragen hebt, stel ze dan gerust. Wij zijn er voor jouw vragen en willen je graag weer op weg helpen.

Wat gebeurt er na het eerste gesprek?

Als blijkt dat jij specialistische hulp nodig hebt, zal de medewerker van Bureau Jeugdzorg dit met jou persoonlijk bespreken. Als jij het ermee eens bent, zal de medewerker de specialistische hulp aanvragen. Jouw aanvraag wordt ingediend bij de indicatiecommissie. Deze commissie bestaat uit verschillende deskundigen op het gebied van de jeugdzorg. De indicatiecommissie beoordeelt welke hulp het meest geschikt is in jouw situatie. Nadat de indicatiecommissie een besluit heeft genomen, krijg jij daarvan schriftelijk bericht. Dit bericht wordt het indicatiebesluit genoemd. Dit indicatiebesluit is je toegangsbewijs voor specialistische jeugdzorg. Het indicatiebesluit geeft jou het recht op de hulp die erin beschreven staat. Bewaar het indicatiebesluit dus goed.

Wanneer start de hulp?

De specialistische hulp wordt niet door Bureau Jeugdzorg zelf gegeven, maar door andere organisaties. Als je het indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg hebt ontvangen, kun jij en/of je ouders contact opnemen met een organisatie die deze specialistische hulp aanbiedt. De medewerker van Bureau Jeugdzorg kan jou hierbij helpen. Let er wel op dat de hulp die in het indicatiebesluit wordt beschreven, binnen 13 weken moet starten. Je moet je dus wel op tijd aanmelden bij een organisatie.

En wat als ik het niet eens ben met de vorm van hulp in het indicatiebesluit?

Als jij het om welke reden dan ook niet eens bent met het indicatiebesluit, kun je dit met de medewerker van Bureau Jeugdzorg bespreken. De medewerker zal eerst het besluit van de indicatiecommissie toelichten.

Als je het daarna nog steeds niet eens bent met het besluit, zal de medewerker uitleggen welke stappen nu mogelijk zijn. Een mogelijkheid is dat je 'bezwaar' maakt. Dit betekent dat je uitlegt waarom je het niet met het besluit eens bent. Op het moment dat het indicatiebesluit is genomen, krijg je hier meer informatie over.

Kost de hulp geld?

De hulp van Bureau Jeugdzorg is gratis. Voor de specialistische hulp wordt soms een eigen bijdrage van je ouders gevraagd. Dit wordt altijd vooraf gemeld.

Moet ik mij aan bepaalde regels houden?

Ja. Bureau Jeugdzorg verwacht van jou dat je meewerkt aan de hulp die je hebt aangevraagd.

Wat als ik een klacht heb?

Als je ergens niet tevreden over bent, kun je dat met de medewerker van Bureau Jeugdzorg bespreken. Als jij en de medewerker er samen niet uitkomen, kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie. Bureau Jeugdzorg heeft een aparte folder over klachten. Daarin staat meer informatie. Vraag ernaar bij de medewerker van Bureau Jeugdzorg.

Hoe zit het met mijn privacy?

Tijdens het gesprek geef je veel persoonlijke informatie aan de medewerker van Bureau Jeugdzorg – dat kan niet anders. De medewerker noteert een aantal gegevens en Bureau Jeugdzorg bewaart die gegevens zorgvuldig. Hoe Bureau Jeugdzorg met deze gegevens omgaat, is geregeld in het privacyreglement. In een aparte folder over privacy staat daar meer informatie hierover. Vraag ernaar bij de medewerker van Bureau Jeugdzorg.