



## Uw kind heeft specialistische hulp nodig. Wat nu?

U en/of uw kind heeft de stap gezet om naar Bureau Jeugdzorg te gaan voor hulp. Inmiddels heeft u een gesprek gehad met een medewerker van Bureau Jeugdzorg. In dit gesprek, of na extra onderzoek, is gebleken dat u en/of uw kind specialistische hulp nodig heeft. In deze folder kunt u lezen wat er nu gaat gebeuren. De medewerker van Bureau Jeugdzorg zal de gang van zaken ook met u bespreken. Als u dan nog vragen heeft, kunt u die natuurlijk gerust stellen. We zijn er voor al uw vragen over opvoeding en opgroeien en wij willen u graag weer op weg helpen.

### Wat gebeurt er na het eerste gesprek?

Als blijkt dat uw kind specialistische hulp nodig heeft, bespreekt de medewerker van Bureau Jeugdzorg de aanvraag voor specialistische hulp persoonlijk met u. Ook met de mening van uw kind wordt zo veel mogelijk rekening gehouden. Gaat u met de aanvraag akkoord, dan wordt deze besproken in de indicatiecommissie. Als uw kind 12 jaar of ouder is, is in principe ook zijn of haar goedkeuring nodig. In deze commissie zitten verschillende deskundigen op het gebied van de jeugdzorg. De indicatiecommissie beoordeelt welke hulp het meest geschikt is voor uw kind. Nadat de indicatiecommissie een besluit heeft genomen, krijgt u daarvan schriftelijk bericht. Dit bericht wordt het indicatiebesluit genoemd. Het indicatiebesluit is uw toegangsbewijs voor specialistische jeugdzorg. Met het indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg krijgt u recht op de jeugdzorg die in het besluit is beschreven. Bewaart u het indicatiebesluit dus goed.

### Wanneer start de hulp?

De specialistische hulp wordt niet door Bureau Jeugdzorg zelf gegeven, maar door andere organisaties. Als u het indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg heeft ontvangen, kunt u contact opnemen met een organisatie die deze specialistische hulp aanbiedt. De medewerker van Bureau Jeugdzorg kan u daarbij helpen.

De hulp die in het indicatiebesluit wordt beschreven moet binnen 13 weken starten. U moet zich dus op tijd aanmelden bij een organisatie.

### En wat als ik het niet eens ben met de vorm van hulp in het indicatiebesluit?

Als u of uw kind het om welke reden dan ook niet eens zijn met het besluit van de indicatiecommissie, kunt u dit met de medewerker van Bureau

Jeugdzorg bespreken. De medewerker zal eerst het besluit van de indicatiecommissie toelichten. Als u na deze aanvullende informatie toch niet eens bent met het indicatiebesluit, zal de medewerker van Bureau Jeugdzorg uitleggen welke stappen nu mogelijk zijn. Een mogelijkheid is dat u bezwaar maakt tegen het besluit. Meer informatie hierover krijgt u op het moment dat het indicatiebesluit is genomen.

### Kost de hulp geld?

Aan de hulpverlening door Bureau Jeugdzorg zelf zijn geen kosten verbonden. Voor de specialistische hulp wordt soms een eigen bijdrage van de ouders gevraagd. Dit wordt altijd vooraf gemeld.

### Moet ik mij aan bepaalde regels houden?

Ja. Bureau Jeugdzorg verwacht van u en uw kind dat jullie actief meewerken aan de hulp die u of uw kind heeft aangevraagd.

### Wat als ik een klacht heb?

Als u ergens niet tevreden over bent kunt u dat het beste eerst bespreken met de medewerker van Bureau Jeugdzorg. Voor klachten waar de medewerker en u en/of uw kind samen niet uitkomen, is er een klachtencommissie. Bureau Jeugdzorg heeft een aparte folder over klachten met meer informatie. Vraag ernaar bij de medewerker van Bureau Jeugdzorg.

### Hoe zit het met mijn privacy?

Wanneer u hulp aanvraagt bij Bureau Jeugdzorg, geeft u zeer persoonlijke informatie aan de medewerker. Bureau Jeugdzorg behandelt uw gegevens zorgvuldig. Om die zorgvuldigheid te garanderen, heeft Bureau Jeugdzorg een privacyreglement. Onze medewerkers zijn verplicht om zich aan dit privacyreglement te houden. Bureau Jeugdzorg heeft een aparte folder over het privacyreglement, met meer informatie. Vraag ernaar bij de medewerker van Bureau Jeugdzorg.