



Diagnostiek... Wat is dat?

Wat is diagnostiek?

Diagnostiek is een woord voor het zoeken naar de reden van het probleem waar jij mee zit. Door op meerdere manieren informatie over jou te verzamelen ontstaat er een duidelijk beeld van jou, je omgeving en eventueel je ouders*. Wanneer dit helder is kan de juiste hulp voor je gevonden worden. Diagnostiek is dus een onderzoek. In het onderzoek worden verschillende dingen getest: er kan gekeken worden naar je intelligentie, je persoonlijkheid of naar het contact tussen jou en je ouders.

Wat houdt het onderzoek precies in?

Elk onderzoek is anders. Dus ook dat van jou. Afhankelijk van het onderzoek dat er bij jou gedaan wordt, wordt er bepaald wie er nodig zijn voor het verzamelen van informatie. De onderzoeker heeft jou ook nodig voor de informatie. Hij of zij praat met je en neemt psychologische testen af. Of er wordt gekeken hoe jij je gedraagt tijdens het spelen van een spel of hoe het contact tussen jou en je ouders verloopt. Voor dit onderzoek plaatsvindt, krijg je eerst een gesprek met de onderzoeker die precies uitlegt wat er gaat gebeuren en wat ze bij jou zullen onderzoeken.

Hoe wordt dit onderzoek aangevraagd?

Het onderzoek is aangevraagd door de medewerker van Bureau Jeugdzorg waar jij en je ouders contact mee hebben en door jouw ouders en/of jijzelf. (Het ligt eraan of jij ouder of jonger dan 16 jaar bent. Wanneer je boven de 16 bent, mag je het onderzoek ook zonder je ouders doen. Jouw ouders hebben de onderzoeksaanvraag met de medewerker besproken.) Alles wat jullie over het onderzoek afspreken wordt vastgelegd en als je wilt mag jij dat ook bekijken.

Wat gebeurt er na het onderzoek?

Als het onderzoek afgelopen is, krijg je een gesprek met de onderzoeker. De medewerker die het onderzoek heeft aangevraagd zal hier ook bij zijn, tenzij je dat niet wilt. In dit gesprek wordt verteld wat er uit het onderzoek is gekomen en wat dat voor jou betekent. Alle vragen die jij of je ouders hebben worden dan besproken. Het kan zijn dat jij of je ouders het niet met de uitkomst eens zullen zijn. Jullie mening wordt dan in het rapport van het onderzoek verwerkt.

Wat gebeurt er met de gegevens die over jou verzameld zijn?

Het rapport dat over jou is geschreven, wordt aan jou en/of je ouders en aan de medewerker van Bureau Jeugdzorg toegestuurd. Bureau Jeugdzorg heeft een privacyreglement. Daarin staat wat er met vertrouwelijke gegevens gedaan mag worden. In de folder over privacy wordt het privacyreglement uitgelegd en wordt uitgelegd wat je rechten op dit gebied zijn. Vraag ernaar bij de medewerker van Bureau Jeugdzorg.

Recht op 'second opinion'

Het kan voorkomen dat jij of je ouders het niet eens zijn met de uitkomst van het onderzoek. Je kan dan aan de medewerker van Bureau Jeugdzorg vragen of hij een andere deskundige naar jouw gegevens wil laten kijken. Dit kan een andere uitkomst opleveren. Dit heet een 'second opinion'.

Wat als je klachten hebt?

Ben je niet tevreden over de manier waarop de onderzoeker van Bureau Jeugdzorg met jou omgaat dan kun je daar het beste eerst met hem of haar of de leidinggevende praten. Maar het kan zijn dat je dit liever niet wilt. Of dat het gesprek niks oplost. Dan kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie. In de folder over klachten wordt uitgelegd hoe je dat moet doen. Vraag ernaar bij de medewerker van Bureau Jeugdzorg.